**Аннотация дисциплины**

**Культура управления**

**Цель дисциплины:**

формирование у студентов теоретических знаний специфики управленческой культуры как составного элемента практики деловой жизни; создание основы для практического применения полученных знаний в области делового общения, взаимодействия, и этикета в организации.

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина по выбору студента, углубляющая освоение профиля основной образовательной программы по направлению: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

**Краткое содержание:** Сущность, специфика управленческой культуры. Основные принципы управленческой культуры. Этика делового общения: личность, психологические типы, архетип. Этические проблемы деловых отношений. Проблема совместимости этических ценностей с экономической сущностью бизнеса. Общение как социально-психологическая категория. Вербальное и невербальное общение. Структура делового общения. Искусство переговоров. Деловая беседа. Документирование управленческой деятельности; документирование договорно-правовых отношений экономической деятельности; общие правила оформления документов. Понятие этикета.